

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y a su Decreto 1377 de 2013, **Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I** se rige a la siguiente política con el objeto de notificar a los clientes, proveedores y colaboradores, el tratamiento de datos personales suministrados a la organización.

Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I respalda los derechos de privacidad y seguridad del titular en el tratamiento de datos personales. Su consulta será estrictamente para procedimientos de la organización.

Datos generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Agencia de Aduana Cargo Flash Ltda. Nivel I con Nit 800.241.367-3, sede principal: calle 64 n 65- 48 Barranquilla, Email: gerencia@cargoflashltda.com, contacto: 3443340- 3443341.

1. Objetivo de la Política del Tratamiento de Datos

A través de estas pautas, Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I, en la ejecución de su deber legal, tiene como finalidad hacer efectiva la garantía de la protección del tratamiento de datos personales, estableciendo controles sobre su manipulación.

La presente política fija términos, condiciones e intenciones, por los cuales la Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I, es el responsable del manejo de los datos, que por actividades que realiza la organización son necesarios en los procesos.

Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I está comprometida a dar cumplimiento a lo planteado en la Ley, respetar los derechos de cada individuo, implementando dichas políticas de carácter obligatorio

2. Aplicaciones

Las pautas establecidas se adhieren a todos los datos recibidos de manera presencial, no presencial, llamada o virtual.

Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I será el encargado de manipular los datos personales suministrados, con lineamientos de seguridad idóneos para la protección de los datos personales, manejos estrictamente confidenciales.

3. Definiciones

Tratamiento de Datos Personales: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, consulta, intercambio, transferencia, uso, circulación o supresión.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: comunicación verbal, documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquello que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Habeas Data: derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.

4. Finalidades de datos

Los procedimientos que se establecen en el tratamiento de datos personales por parte de Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I, en virtud de responsable y encargado del mismo, se regulan por lineamientos para no afectar la privacidad del titular, por lo anterior, las bases de datos que permanecen en la Organización, de Empleados, Clientes y Proveedores, tienen las siguientes finalidades:

- Formalizar las relaciones comerciales, contractual y/o laboral
- Garantizar la seguridad, intereses y derechos de las partes interesadas
- Ejecutar obligaciones, en calidad de una Organización certificada por el Basc (Business Alliance for Secure Commerce)
- Ofrecer servicios de Agenciamiento aduanero
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Dar cumplimiento a la Ley Colombiana, órdenes judiciales, administrativas o entidades privadas en funciones de servicios públicos
- Expedir certificaciones
- Informar noticias pertinentes al comercio exterior
- Ejecutar análisis internos para evaluar el desempeño de las relaciones comerciales, contractual y/o laboral
- Y de más procedimientos protocolarios, todos bajo lineamientos que garanticen la seguridad de datos personales.

5. Autorización

La recopilación, uso, movimientos o eliminación de datos personales que maneje Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I, será bajo consentimiento, estrictamente, del titular.

Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I en su posición de responsable del tratamiento de datos personales ha establecido métodos para obtener la autorización de los titulares, de manera clara y expresa, relacionando el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y su justificación, dando garantía de su veracidad.

6. Derecho y deberes

6.1 Derechos del titular de la información

De acuerdo a lo establecido en la ley 1581 de 2012 se informa al titular los derechos que las leyes le otorgan en la protección de datos personales y que Agencia de Aduana Cargo Flash Ltda. Nivel I confirma su desarrollo y cumplimiento. Tales como:

- Conocer, actualizar rectificar y suprimir sus datos personales.
- Ser notificado por la organización con previa solicitud, la utilización de sus datos personales.
- Requerir prueba de autorización remitida a la organización.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por incumpliendo a lo que se establece y a lo planteado en la ley 1581 de 2012.

6.2 Deberes del responsable del tratamiento de datos personales

De acuerdo a lo establecido en la 1581 de 2012 Agencia de Aduana Cargo Flash Ltda. Nivel I garantiza el cumplimiento, en forma constante, de los deberes que le competen.

Tales como:

- Dar garantía al titular, en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- Informar al titular la justificación por la cual son solicitados sus datos personales.
- Conservar copia la autorización de tratamiento de datos recibida por el titular.
- Mantener los datos recibidos bajo condiciones de seguridad para que no se presenten alteraciones de cualquier tipo.
- Solicitar datos estrictamente necesarios.
- Informar al titular si se presentan modificaciones o cualquier novedad respecto al uso de su información personal.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imponga la Superintendencia de Industria y Comercio

7. Tratamiento de Datos

7.1 Datos Públicos

Agencia de Aduana Cargo Flash Ltda. Nivel I informa que, utiliza sin previa autorización del titular, los datos personales de naturaleza pública, esto no exime a la organización de cumplir con los estándares establecidos en la Ley 1581 de 2012

7.2 Datos Sensibles

Agencia de Aduana Cargo Flash Ltda. Nivel I se limitará al uso del tratamiento de datos personales sensibles, a lo estrictamente necesario y de manera indispensable, requerir previa autorización. Rigiéndose a lo que indica la ley 1581 de 2012 y por consiguiente tener el compromiso de cumplir con ciertas obligaciones tales como:

- Notificar al titular, en caso que sea necesario, la finalidad del uso de tratamiento de Datos Sensibles.
- Notificar al titular que por tratarse de Datos Sensibles, no estará obligado a autorizar el tratamiento.



8. Procedimientos

8.1 consulta de información

Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I garantiza a los titulares o causahabiente la posibilidad de consultar información personal, que haya sido atribuida a la organización, cuando éste lo considere a través de los diferentes medios; Correo electrónico, llamadas o presencialmente.

8.2 Quejas y petición

Al considerarlo, el titular puede presentar una petición, cuando la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o una queja cuando se esté dando incumplimiento a lo establecido por la Ley. Será recibida por la persona encargada, así mismo se revisará y se procederá a dar respuesta a la solicitud.

9. Datos de Contacto

Nombre: Jairo Novoa
Cargo: Coordinador Comercial
Correo: jairo.novoa@cargoflash.co
Teléfono: 3443340

Fecha de expedición: 01 de Mayo de 2017

