



Agencia de Aduanas Cargo Flash Ltda. Nivel I en la prestación de sus servicios de agenciamiento aduanero se compromete a preservar la eficiencia de los procesos y la seguridad de la cadena de suministro a través de un adecuado desarrollo de sus actividades basadas en la gestión del riesgo, permitiendo efectuar controles para mitigar la materialización de posibles amenazas que afecten a la organización, colaboradores, clientes, proveedores y partes interesadas en general, fundamentados en las normas aduaneras, la legislación vigente, y un estricto control de la aplicación de requisitos ISO 9001, BASC y OEA, lo que proporciona un mejoramiento continuo en la seguridad y calidad de los procesos, el desarrollo integral de los colaboradores, la rentabilidad y una imagen corporativa favorable, alineadas a las siguientes premisas:

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los asociados de negocio por medio de un servicio seguro, confiable y competitivo.
- Aumentar la seguridad de la compañía implementando controles en el manejo de la mercancía, documentación e información de los procesos, con el fin de prevenir actividades ilícitas, tales como el lavado de activos, corrupción y soborno, entre otros.
- Contribuir a la seguridad integral y la confiabilidad de los colaboradores, asociados de negocio y activos de la empresa.
- Contribuir al desarrollo del entorno actuando de una manera socialmente responsable.

OBJETIVOS DE CALIDAD SEGURIDAD Y CONTROL

- Prestar un servicio basado en la gestión de riesgos de los procesos y la cadena de suministro que permita realizar los trámites con seguridad y eficiencia, de este modo fomentar en los asociados de negocio la confianza necesaria y a su vez satisfacción.
- Promover la seguridad y fluidez de los procesos a través de alianzas comerciales con asociados de negocio seguros que permita proporcionar

**POLÍTICA EN GESTIÓN DE CALIDAD,
SEGURIDAD Y CONTROL**

información confiable de las cargas, haciendo oportuna y segura la entrega de la documentación y la mercancía, de este modo, fomentar el crecimiento financiero de la organización.

- Garantizar la integridad del contenedor y demás unidades de carga, en los procesos relacionados con la manipulación de los mismos, a través de procedimientos estructurados.
- Ejecutar estrategias de control de acceso y seguridad física de las instalaciones en pro de garantizar la integridad de colaboradores, información de las operaciones e información general, así como los activos de la empresa.
- Disponer de personal confiable y competente en temas de comercio exterior e identificación y aplicación de acciones para prevenir actividades ilícitas, tales como el lavado de activos, corrupción y soborno, entre otros, que promuevan el desarrollo eficiente de los procesos, a través de altos estándares de selección y capacitación.
- Garantizar la integridad y seguridad de los trámites a través de procedimientos que permitan el desarrollo transparente de los mismos, desde el inicio hasta la finalización de la operación.
- Mantener la disponibilidad, seguridad e integridad de la tecnología de la información apoyadas en la implementación de buenas prácticas.
- Efectuar procesos con actuaciones socialmente responsables consecuentemente con el bienestar del entorno, a través de la aplicación de actividades que mitiguen el impacto generado por el desarrollo de las operaciones.



Néstor Rosales Osorio.
GERENTE GENERAL

26/01/2023